



# Réserv<sup>pro</sup>

SYSTÈME COMPLET  
TRANSACTIONS | RÉSERVATIONS | BILLETTERIE  
BOUTIQUE EN LIGNE | GESTION DES OPÉRATIONS



**Une équipe de professionnels**  
Une équipe compétente à l'écoute  
de vos besoins



**10 + années**  
RéservPro a plus de 10  
ans d'expérience et de  
perfectionnement



**100 %**  
Un système conçu par une équipe  
de professionnel au Québec



**500 000 + réservations**  
Offrez-vous des possibilités infinies  
sans compromis



Depuis  
plus de **10** ans

# À PROPOS DE NOUS

## RéservPro

Développé il y a près de 10 ans, RéservPro est un outil clé en main de gestion des réservations pour propriétaires d'établissements touristiques et de promoteurs d'événements et d'activités de tous types. Il facilite la gestion des disponibilités, des tarifs et des conditions de réservation.

De la prise de réservation, aux envois de confirmation de réservation par courriel en passant par la prise de paiement et la facturation, le système est complet et automatisé. Vous disposez d'un outil de gestion sans équivoque.

À la fois simple, puissant et complet, il se façonne à vos besoins et permet d'effectuer l'ensemble de vos opérations en un seul endroit.



### Multitâche

Centralisez et optimisez vos opérations



### Service hors pair

Toujours à l'écoute, nous sommes là pour vous



### Système cloud

Accédez à vos données  
N'importe où, n'importe quand



### Analyses & Rapports

Soyez en contrôle  
Augmentez vos revenus

---

**62 000**

réservations  
en 2019

**185 902**

nuitées réservées  
en 2019

**14,3 millions**

de dollars en réservation  
en 2019

# UN SYSTÈME COMPLET

## POUR VOTRE ORGANISATION

### CENTRALISEZ VOS OPÉRATIONS

Baisse importante des frais de fonctionnement en centralisant toutes vos activités et opérations dans un seul logiciel. Produisez des rapports détaillés de comptabilité du taux d'occupation et plus encore.

### INFORMATISEZ VOTRE ENTREPRISE

Permet de vous informatiser et d'automatiser vos activités à peu de frais. Fini les erreurs et les surréservations.

### PERSONNALISÉ POUR VOUS

Tout est modulable selon vos besoins. Profitez d'un accompagnement personnalisé par une équipe dédiée. Configurez votre propre environnement et votre offre selon votre domaine d'activité.

### INTÉGRATION À VOTRE SITE INTERNET

La plate-forme s'intègre parfaitement à votre site web tout en gardant le trafic chez vous ce qui favorise un meilleur référencement.

### HÉBERGEMENT ET SÉCURITÉ

- Système de paiement sécurisé avec cryptage SSL et système antifraude vous assurant une tranquillité d'esprit pour vous et vos clients.
- Hébergement de vos données sur des serveurs dédiés et sécurisés.
- Aucun ralentissement ou problème d'accès à votre plate-forme avec les serveurs miroirs multiples.
- 100% cloud et sécurisé : emportez votre entreprise avec vous pour accéder au module en tout temps de partout avec une simple connexion Internet. Toutes vos données sont sauvegardées et sécurisées en continu et en temps réel sur trois serveurs miroirs séparés, de sorte que vos données datent de quelques secondes.

### PASSERELLE DE PAIEMENT



Le système le plus complet  
sur le marché



# NOS FONCTIONNALITÉS

FACILITEZ VOTRE GESTION QUOTIDIENNE

## Réservations 24/24 et bien plus encore

- Acceptez les paiements en ligne avec liaison directe de paiement.
- Agenda détaillé en ligne disponible en tout temps.
- Tenez vos clients informés par courriel avec le système intégré d'envoi de courriel massif et personnalisé.

## Intégration à votre site web

- Offrez à vos clients une expérience de réservation transparente intégrée sur votre site web.
- Hébergement de la plate-forme, directement, sur votre site Internet qui permet aux utilisateurs de rester sur votre site web pour effectuer leur réservation ce qui favorise un meilleur référencement.
- Commercialisez plusieurs produits et services de votre entreprise afin de maximiser vos ventes.
- Rejoignez vos clients avec des vidéos et des images de ce que vous offrez.

## Gestion simplifiée des opérations et du personnel

- Différents outils complémentaires, pour vous permettre de gérer votre inventaire, votre personnel d'entretien et plus encore.
- Comptabilité actualisée en temps réel sans intervention de votre part.
- Créez des rapports personnalisés afin de vous donner une vue d'ensemble sur le taux d'occupation, les arrivées/départs, ainsi que les prochaines réservations.
- Un compte adapté pour chaque employé avec les accès dont ils ont besoin.

## Augmentation de vos ventes

- En ayant tout centralisé, offrez des produits et services complémentaires à vos clients.
- Synchronisation des réservations avec vos comptes Booking, Expedia et Camping Québec.
- Soyez présent sur nos portails afin d'augmenter votre présence sur le web et multipliez vos réservations.
- Devenez partenaire avec d'autres organisations de votre région afin d'offrir des forfaits avantageux pour vous et votre clientèle.



# MULTIPLIEZ VOTRE VISIBILITÉ

POUR ACCROÎTRE VOS REVENUS

## Partenaire

En tant qu'utilisateur de RéservPro, vous avez accès à nos clients qui peuvent devenir des partenaires potentiels pour compléter votre offre et ainsi en offrir plus à vos clients.

## Booking croisé

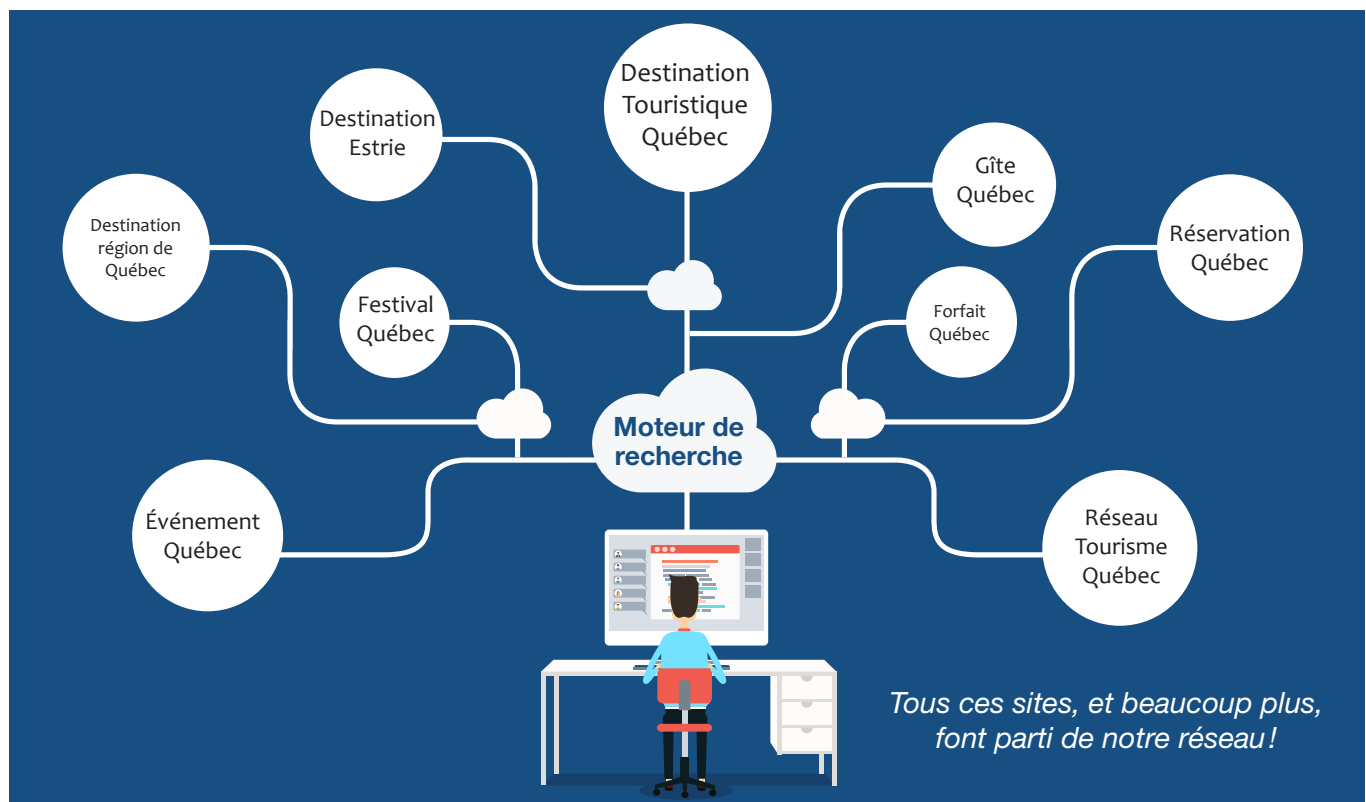
En cas de pleine capacité, vous pouvez rediriger votre clientèle vers un partenaire automatiquement lié à RéservPro. Le contraire est également possible ce qui apporte une valeur ajoutée au système de réservation.

## Centrale de réservation

Vous appréciez RéservPro ? Sachez que plusieurs utilisateurs peuvent être regroupés dans une centrale de réservations ce qui favorise les réservations et l'augmentation de vos ventes. Idéal pour les MRC, les ATR ou autre organisation afin d'inciter la clientèle à visiter plusieurs organisations de la région et ainsi prolonger leur séjour.

**Soyez présent sur notre réseau de portails de réservation.  
Soyez vu en premier sur les moteurs de recherche**

RéservPro possède différents portails de réservation afin de favoriser le référencement de votre entreprise et de multiplier les possibilités de réservation. Vous augmentez ainsi votre présence sur le web et vous aidez à faire rayonner votre entreprise. Nous travaillons notre référencement afin de vous assurer de sortir les premiers sur les moteurs de recherche.





# Administrez votre site en tout temps et à distance

## Grille des réservations

Grille d'été - 31 juillet au 30 août 2014

Aucun paiement reçu

Paiement partiel

Paiement complet

Libre

Toutes les catégories

2014-08-07

Consulter

Jui

Jeu 31

Ven 1

Sam 2

Dim 3

Lun 4

Mar 5

Mer 6

Jeu 7

Ven 8

Sam 9

Dim 10

Lun 11

Mar 12

Mer 13

Jeu 14

Ven 15

Sam 16

Dim 17

Lun 18

Mar 19

Mer 20

Jeu 21

Ven 22

Sam 23

Dim 24

Lun 25

Mar 26

Mer 27

Jeu 28

Ven 29

Sam 30

Août 2014

|                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |
|-------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|
| Nantes # 02 (2 services - EE) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | </ |
|-------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|

## Fiche client

Fiche détaillée

Prénom: Marie-Christine  
 Nom: Exemple  
 Code Postal: h0h 0h0  
 Adresse ligne 1: 2025 Rue test  
 Adresse ligne 2:  
 Ville: TestCity  
 Province: Quebec  
 Pays: Canada  
 Courriel: courriel@courriel.com  
 Téléphone: (012) 345-6789  
 Cellulaire:  
 Référence: Aucune  
 Note:  
 Info Paiement:  
 Code d'employé:

[Supprimer](#)
[Fermer](#)
[Enregistrer](#)

Factures

Facture #21496 2014-08-06 00:15

33.01\$

Réservations

1 service - E

2014-08-07 au 2014-08-09

Mégantic # 01

Historique

2014-08-06 18:43 : Envoi de courriel

2014-08-06 18:43 : Facture

#21496 créé par Naomie Gendron

2014-08-06 18:43 : Confirmation réservation

## Tableau des réservations au jour le jour

Aujourd'hui

| Catégorie                         | Total | Louée | Taux d'occupation |
|-----------------------------------|-------|-------|-------------------|
| Camping                           | 1169  | 180   | 15%               |
| Sans service                      | 21    | 4     | 19%               |
| 3 services 50 amp                 | 15    | 14    | 93%               |
| 1 service                         | 79    | 27    | 34%               |
| 2 services 30 amp                 | 60    | 43    | 72%               |
| 2 services - EE                   | 56    | 180   | 321%              |
| 2 services - Terrain de dépannage | 4     | 180   | 36%               |
| 3 services 30 amp                 | 94    | 92    | 98%               |
| Chalets                           | 10    | 10    | 100%              |
| Chambre                           | 4     | 4     | 100%              |
| Activités                         | 50    | 0     | 0%                |
| Parcours d'arbre en arbre         | 50    | 0     | 0%                |
| (Autres)                          | 18    | 4     | 22%               |
| (Total)                           | 18    | 4     | 22%               |

Dernières réservations en ligne

|               |                 |
|---------------|-----------------|
| 07 août 07h55 | 1 service - E   |
| 2014-08-22    | Agnès # 15      |
| 07 août 07h55 | 1 service - E   |
| 2014-08-22    | Agnès # 28      |
| 06 août 23h06 | 2 services - EE |
| 2014-08-13    | Nantes # 11     |

Dernières réservations manuelles

|               |                         |
|---------------|-------------------------|
| 06 août 21h35 | 3 services 30 amp - EEE |
| 2014-08-29    | Chaudière # 22          |
| 06 août 21h27 | 3 services 50 amp - EEE |
| 2014-08-30    | Chaudière # 05          |
| 06 août 20h52 | 1 service - E           |
| 2014-08-06    | Mégantic # 02           |

Réservation en cours

Aucune réservation

Zone Membre

Bienvenue

Accueil

Recherche...

Réservation en ligne

- Liste des réservations
- Placer une réservation
- Réservation partenaire
- Liste des saisonniers
- Ajouter un saisonnier
- Liste des clients
- Liste des factures

Rapports journaliers

- Statistiques
- Plan des lieux
- Emplacements libres
- Emplacements occupés
- Liste des arrivants
- Liste des arrivées
- Liste d'entretien
- Liste des départs
- Liste d'arrivant (activité)
- Rapport d'arrivant (activité)
- Liste des paiements
- Rapport de revenus

Rapports mensuels

- Statistiques
- Rapport de revenus
- Liste des paiements
- Rapport de taxes
- Grille des réservations

Inventaire

- Mes annonces
- Ajouter une annonce
- Modifier l'ordre
- Produits complémentaires

Gestion du compte

- Gestion des utilisateurs
- Gestion des codes employés

## Facturation automatique

FACTURE

N° facture: 21510  
 Date: 2014-08-06

| Item                                                                                                      | Prix  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Réservation # 68973 - 08 au 10 août 2014                                                                  | 60.00 |
| 3 service - E pour 2 adultes et 2 enfants                                                                 |       |
| Emplacement sélectionné: 2014-08-08 au 2014-08-09 Frontenac # 24                                          |       |
| Emplacement sélectionné: 2014-08-09 au 2014-08-10 Agnès # 18                                              |       |
| Journal de confirmation                                                                                   |       |
| Frais réservation: 3.50\$<br>Sous-total: 63.50\$<br>TPS: 3.18\$<br>TVQ: 6.33\$<br>Total: 73.01\$          |       |
| Paiement reçu le 2014-08-06 à 22:08 (Comptant)<br>60.00<br>2014-08-07 Sélectionner...<br>A payer: 13.01\$ |       |
| Code d'employé: <a href="#">Enregistrer</a>                                                               |       |

[Annuler cette facture](#)
[Fermer](#)

# Simplifiez la gestion et la comptabilité de votre domaine!

## ◆ Rapport de taxes

### Rapport de taxe - Juillet 2014

2014-07-01 au 2014-07-31 Groupé par item Rechercher

#### 1 service - E

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| Sous-Total   | 9 400,000         |
| TPS          | 470,000           |
| TVQ          | 910,000           |
| <b>Total</b> | <b>10 780,000</b> |

#### 2 services - EE

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| Sous-Total   | 13 040,000        |
| TPS          | 652,000           |
| TVQ          | 1 000,000         |
| <b>Total</b> | <b>14 692,000</b> |

Ajoutez et modifiez vos emplacements, vos tarifs et vos options.

## Centralisez vos réservations

Recevez les paiements directement sur vos comptes sans délai.

## ◆ Message de confirmation

## ◆ Gestion des utilisateurs

### Modification d'un utilisateur

Prénom: Préposé  
 Nom: Camping  
 Nom d'utilisateur: caissier@entreprise.com

Modification du mot de passe  
 Mot de passe:   
 Mot de passe (répété):

Droits d'accès

|                                                             |                                                                 |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ajout de réservation    | <input checked="" type="checkbox"/> Modification de réservation |
| <input checked="" type="checkbox"/> Réception de paiement   | <input type="checkbox"/> Gestion de l'inventaire                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Modification de facture | <input type="checkbox"/> Annulation de facture                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Liste des clients       | <input checked="" type="checkbox"/> Affichage de rapports       |
| <input type="checkbox"/> Outils, Grilles, Listes            |                                                                 |

Notes / Commentaires:   
 [Text area]

Supprimer Annuler Enregistrer

### Préférences générales

Réservation (fr) Réservation (en) Facturation (fr) Facturation (en)

#### Contrat

```
{logo}

{nom_entreprise}

{addr_no}, {addr_rue}
{ville} ({province}) {code_postal}
Tél. {telephone}

{nom_client},

Votre réservation a été enregistré avec succès. Vous pouvez visualiser votre facture en date du {date_facture}. Nous vous remercions d'avoir bien voulu nous confier vos vacances.

Visiter le site Web du {nom_entreprise}
```

#### Confirmation

Numéro de facture : {no\_facture}

Numéro de confirmation : {no\_reservation}

Enregistrer

# TARIFS

## DES PRIX POUR VOS BESOINS

|                                                                                     | BASE         | PRO               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|
| Transactions - Réservation                                                          |              |                   |
| Par téléphone ou au comptoir                                                        | 1 \$         |                   |
| En ligne                                                                            |              |                   |
| Hôtel - Auberge - Chalet - Gîte - Yourte                                            | 6 %          |                   |
| Camping passager                                                                    | 3,50 \$      |                   |
| Camping saisonnier                                                                  |              | 5 \$              |
| Synchronisées                                                                       | 2 \$         |                   |
| Billetterie                                                                         |              |                   |
| Activité - Festival - Musée - Location                                              | 6 %          |                   |
| Boutique en ligne                                                                   |              |                   |
| Restaurant - Vente au détail                                                        | 6 %          |                   |
| Produits complémentaires - Inventaire                                               |              | ✓                 |
| Passerelle de paiement                                                              | À déterminer | ESP-Bambora       |
| Formation                                                                           | 1h           | Illimité          |
| Formation supplémentaire                                                            | 55 \$/h      | Illimité          |
| Options                                                                             |              |                   |
| Accès directement sur votre site                                                    | Inclus       | Inclus            |
| Intégration à votre site                                                            | 150 \$       |                   |
| Importation des données d'un autre système                                          | 150 \$       |                   |
| Frais d'installation Booking et Expédia                                             | 100 \$       |                   |
| Soutien technique 24/7                                                              | ✓            |                   |
|  | 0 \$         | 45 \$<br>par mois |

Aucun engagement →

Forfait annuel à 450 \$



# NOS FONCTIONNALITÉS

FACILITER VOTRE GESTION QUOTIDIENNE

|                                                                                                                               | BASE | PRO |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| <b>Rapport de statistiques</b>                                                                                                |      | ✓   |
| Listes journalières - mensuelles<br>Arrivées, arrivants, départs, entretiens, emplacements, paiements                         | ✓    | ✓   |
| <b>Rapport comptable de revenus et taxes</b>                                                                                  |      | ✓   |
| <b>Rapport des modes de paiement</b>                                                                                          |      | ✓   |
| <b>Rapport des taux d'occupation</b><br>Demandé par Camping Québec                                                            |      | ✓   |
| <b>Rapport de frais et commissions</b><br>Partenaires, fournisseurs, RéservPro - données sur la provenance des transactions   |      | ✓   |
| <b>Rapport de statistique de la clientèle</b><br>Profil complet des clients, coordonnées, historique d'achat, durée de séjour |      | ✓   |
| <b>Gestion d'inventaire</b><br>Pour les produits complémentaires ou dépanneurs - Analyse des coûts vendant / coûtant          |      | ✓   |
| <b>Tableau de bord</b><br>Transactions en ligne, manuelles, en cours, taux d'occupation                                       | ✓    | ✓   |
| <b>Système de facturation automatisé intégré</b>                                                                              | ✓    | ✓   |
| <b>Intégration image et vidéo de vos services</b>                                                                             | ✓    | ✓   |
| <b>Logiciel d'envoi massif de courriels intégrés</b>                                                                          |      | ✓   |
| Possibilité d'envoi manuel ou automatique, éditeur HTML                                                                       |      | ✓   |
| Rappel de transaction, envois groupés - saisonniers seulement                                                                 |      | ✓   |
| Création de modèles personnalisés                                                                                             |      | ✓   |
| Nombre d'utilisateurs illimités                                                                                               | ✓    | ✓   |
| Gestion des rôles des utilisateurs - code employé                                                                             |      | ✓   |
| <b>Gestion de la clientèle saisonnière</b><br>Contrats, signature électronique, renouvellement                                |      | ✓   |
| <b>Gestion de la clientèle saisonnière (consommation d'électricité)</b>                                                       |      | ✓   |
| <b>Gestion d'entretien</b><br>Attribution aux équipes d'entretien, ménage à faire                                             |      | ✓   |
| <b>Synchronisation des calendriers</b><br>Transmission des disponibilités sur Chalet Québec, AirB&B, etc.                     |      | ✓   |
| <b>Tarification avancée</b><br>Création de code promotionnel                                                                  |      | ✓   |
| <b>Rappel par SMS</b>                                                                                                         |      | ✓   |
| Diffusion sur portail externe de DestinationTouristique.com                                                                   | ✓    | ✓   |
| Système de création de cartes de membre avec photo                                                                            |      | ✓   |
| Création de forfaits ou service à la carte                                                                                    |      | ✓   |
| Possibilité de module personnalisé (\$)                                                                                       |      | ✓   |

# CE QU'ILS DISENT DE NOUS

## TÉMOIGNAGES CLIENTS

“ Depuis le début de l'ouverture de notre camping en 2015, l'équipe de Vitrine Virtuelle a été d'un bon support pour notre démarrage autant au niveau du site web que pour le système de réservation. Avant de faire affaire avec eux, j'ai comparé, mais aucun n'offrait la possibilité de l'adapter à mes besoins. Ils ont ajouté au fil du temps des fonctions pour intégrer le dépanneur, les activités et rendre l'usage et l'apprentissage facile. 5 ans plus tard, j'ai revalidé les options sur le marché pour les différents systèmes et j'ai constaté que mon choix avait été judicieux et je suis toujours satisfaite de leurs services. ”

*Camping Aventure Mégantic Inc.*

“ Le service après-vente est rapide et efficace. De plus, nous y remarquons des améliorations régulièrement, ce qui est toujours très agréable et pratique. Premièrement, RéservPro est un outil extrêmement complet qui comble tous mes besoins au niveau de mes réservations, la facturation, les confirmations et surtout très pratique au niveau des statistiques de locations ou de revenus, et il est quand même facile à utiliser après l'avoir parcouru et examiné. Merci à vous pour ce beau logiciel. ”

*Domaine des Pignons Rouges*



Représentant officiel :



L'affiche 2000

**Conception** | **Distribution**  
**Impression** | **Affichage**

Depuis plus de 20 ans, nous sommes devenus un véritable média alternatif spécialisé dans la distribution et diffusion de matériel imprimé d'organisations touristiques, de loisirs, de culture et de sport. Notre objectif est de servir les intérêts de nos clients dans la production et la réalisation de campagnes ciblées de distribution de matériel imprimé. Notre travail consiste à développer pour vous, des solutions sur mesure, afin que la diffusion de vos outils publicitaires devienne la plus efficace possible.

#### NOS MISSIONS

Informar la population sur les différents attraits touristiques de leur région et du Québec.  
Faire croître le tourisme local et ainsi tisser des liens entre le citoyen et sa communauté.

Depuis  
plus de **20** ans



**Au Québec**  
en distribution  
de déliants

#### POUR NOUS JOINDRE

alaffiche2000.com  
1-888-562-3522  
819-569-3522